PROCEDURE DE RECLAMATION

Vous avez décidé de nous faire confiance et nous vous en remercions.

Malgré tout le soin apporté à la réalisation de nos interventions et dans la sélection de nos intervenantes, ou dans le choix de nos partenaires traiteurs repas, vous n'êtes pas totalement satisfaits de nos services et vous souhaitez nous en faire part.

Vous pouvez le faire, soit en appelant votre référant : Alain JOUBERT, au

02 40 39 85 76 ou au 06 80 96 95 08

Soit en remplissant le formulaire ci-contre et en nous le faisant parvenir à :

ATLANTIC AUTONOMIE SERVICES
18, Rue de l'îlot
44770 LA PLAINE SUR MER

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et soyez assurés que nous ferons alors le maximum pour améliorer nos prestations et vous satisfaire.

Alain JOUBERT

Gérant

Nom : ……

Prénom :……

Adresse :……

……

Code Postal : ……

Ville : ……

N° Tél. : ……

Personne de la famille à joindre si nécessaire :…

……

N° Tél. : ……

Service concerné :

- ☐ Portage de repas
- ☐ Aide au Ménage
- ☐ Aide à l'autonomie

Expliquez nous votre problème : ……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

Vos souhaits pour le résoudre : ……

……

……

……

……

……

…… Merci